

Politica di restituzione e rimborso

Ultimo aggiornamento: 10 marzo 2021

Grazie per lo shopping a Tenuta Corte del Re.

Se, per qualsiasi motivo, non sei completamente soddisfatto di un acquisto, ti invitiamo a rivedere la nostra politica sui rimborsi e sui resi. Questa politica di restituzione e rimborso è stata creata con l'aiuto del generatore di politica di restituzione e rimborso.

I seguenti termini sono applicabili a tutti i prodotti acquistati con noi.

Interpretazione e definizioni

Interpretazione

Le parole di cui la lettera iniziale è in maiuscolo hanno significati definiti alle seguenti condizioni. Le seguenti definizioni avranno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che appaiano al singolare o al plurale.

Definizioni

Ai fini della presente Politica di restituzione e rimborso:

Azienda (denominata "la Società", "Noi", "Ci" o "Nostro" nel presente Contratto) si riferisce all'Azienda Agricola di Paoli Francesco, Loc. Corte del Re, 24 - Sorano (GR) 58010.

Le merci si riferiscono agli articoli offerti in vendita sul Servizio.

Per ordini si intende una richiesta da parte tua di acquistare merci da noi.

Il servizio si riferisce al sito web.

Il sito web fa riferimento alla Tenuta Corte del Re, accessibile da www.cortedelre.it

Si intende la persona fisica che accede o utilizza il Servizio, o la società o altra entità giuridica per conto della quale tale individuo accede o utilizza il Servizio, a seconda dei casi.

Diritti di annullamento dell'ordine

Hai il diritto di annullare il tuo ordine entro 45 giorni senza fornire alcuna ragione per farlo.

Il termine per l'annullamento di un Ordine è di 45 giorni dalla data in cui hai ricevuto i Beni o in cui un terzo da te incaricato, che non è il corriere, prende possesso del prodotto consegnato.

Per esercitare il tuo diritto di recesso, devi informarci della tua decisione mediante una dichiarazione chiara. Puoi informarci della tua decisione:

Tramite e-mail: info@cortedelre.it

Ti rimborseremo entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui riceviamo la merce restituita. Useremo lo stesso mezzo di pagamento che hai usato per l'Ordine e non dovrai sostenere alcun costo per tale rimborso.

Condizioni per i resi

Affinché le Merci possano beneficiare di un reso, assicurati che:

La merce è stata acquistata negli ultimi 45 giorni

Le merci sono nella confezione originale

I seguenti beni non possono essere restituiti:

La fornitura di Beni realizzati su Vostre specifiche o chiaramente personalizzati.

La fornitura di Beni che per loro natura non si prestano ad essere rispediti, si deteriorano rapidamente o la cui data di scadenza è scaduta.

La fornitura di Beni non idonei alla restituzione per motivi di protezione della salute o igiene e che sono stati aperti dopo la consegna.

La fornitura di Beni che sono, dopo la consegna, secondo la loro natura, inscindibilmente mescolati con altri articoli.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare la restituzione di qualsiasi merce che non soddisfa le condizioni di restituzione di cui sopra a nostra esclusiva discrezione.

Possono essere rimborsati solo prodotti a prezzo normale. Purtroppo, la merce in vendita non può essere rimborsata. Questa esclusione potrebbe non essere applicabile all'Utente se non è consentito dalla legge applicabile.

Restituzione di merci

Sei responsabile del costo e del rischio della restituzione della merce a noi. Dovresti inviare la merce al seguente indirizzo:

Loc. Corte del Re, 24 - Sorano (GR) 58010 Italia

Non possiamo essere ritenuti responsabili per merci danneggiate o perse durante la spedizione di ritorno. Pertanto, si consiglia un servizio di posta assicurato e tracciabile. Non siamo in grado di emettere un rimborso senza l'effettiva ricezione della merce o la prova della consegna del reso ricevuta.

I regali

Se i Prodotti sono stati contrassegnati come regalo al momento dell'acquisto e poi spediti direttamente a te, riceverai un buono regalo per il valore del tuo reso. Una volta ricevuto il prodotto restituito, ti verrà inviato un buono regalo.

Se i Beni non sono stati contrassegnati come regalo al momento dell'acquisto o il donatore si è fatto spedire l'Ordine per darlo a Te in un secondo momento, invieremo il rimborso al donatore.

Contattaci

In caso di domande sulla nostra politica di resi e rimborsi, contattaci:

Tramite e-mail: info@cortedelre.it